



Beste,

Voor geplande servicebezoeken worden de onderstaande tarieven gehanteerd.

Bij het starttarief wordt er onderscheid gemaakt op basis van de afstand van uw locatie tot onze standplaats in Wijchen. Het starttarief is gebaseerd op het verlenen van de service door één servicemonteur. Als het noodzakelijk is dat de werkzaamheden met meerdere personen uitgevoerd worden, zal dit voor aanvang aan u kenbaar gemaakt worden. Het is mogelijk dat hier extra kosten aan verbonden zijn.

Welke kosten kunt u verwachten?

Defecte systeemonderdelen die nog onder de fabrieksgarantie vallen, worden vervangen en aangemeld bij de betreffende leverancier. Wanneer de garantieclaim is geaccepteerd door de leverancier worden de kosten voor het product niet aan u doorbelast. Echter geldt dit niet voor de gemaakte arbeids- en reiskosten van de servicemonteur. Valt uw installatie nog onder de installatiegarantie van 100% Zonnig en betreft de melding een garantiegeval, dan wordt dit kosteloos voor u verholpen.

Service starttarieven 100% Zonnig	Per	Incl btw
Voorrijdkosten + 30min arbeid op locatie (<10km enkele reis vanaf standplaats)	Bezoek	€ 85,-
Voorrijdkosten + 30min arbeid op locatie (10-30km enkele reis vanaf standplaats)	Bezoek	€ 130,-
Voorrijdkosten + 30min arbeid op locatie (30-60km enkele reis vanaf standplaats)	Bezoek	€ 175,-
Voorrijdkosten + 30min arbeid op locatie (60-90km enkele reis vanaf standplaats)	Bezoek	€ 250,-

Variabele kosten servicebezoek

Arbeidstijd(en) die buiten het starttarief vallen (verrekening per kwartier)	kwartier	€ 18,15
Hulpmiddelen als (steigers, dakrandbeveiliging en hoogwerkers op nacalculatie)	hulpmiddel	
Materiaalkosten (op basis van werkbbon en nacalculatie)	stuk	

Wat valt niet onder garantie bij 100% Zonnig?

U kunt altijd een verzoek tot garantie bij ons aanmelden, onderstaande schade-vormen vallen in de regel niet onder de wettelijke- of fabrieksgarantie:

- Monitoring – en communicatieproblemen door de aanschaf van nieuwe routers, wifi netwerken en/of wisseling van provider.
- Schade door impact.
- Schade ontstaan door incorrect gebruik, misbruik of verwaarlozing.
- Schade door wijzigingen of reparaties aan het product door u zelf of derden.
- Schade door het niet naleven van de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing.
- Schade ontstaan door zaken die niet te maken hebben met materiaal of productie.

Heeft uw melding betrekking op één van bovenstaande oorzaken dan kunnen wij niet garanderen dat uw probleem onder garantie wordt opgelost. Als een product tijdens de garantieperiode wordt gerepareerd of vervangen, gaat de garantie niet opnieuw in.

U wilt afzien van uw serviceafpraak?

Een serviceafpraak kan uiterlijk 24 uur voor aanvang van de serviceafpraak kosteloos geannuleerd worden. U kunt dan contact opnemen met 024-2001136 of service@zonnig.nl

We vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd. Als er naar aanleiding van de genoemde tarieven of voorwaarden vragen zijn kunt u deze voor de afspraak kenbaar maken via de bovengenoemde contactgegevens.