

# Beperkte garantie

Beperkte garantie Beperkte garantie Beperkte garantie Beperkte garantie Beperkte garantie Beperkte garantie Beperkte garantie **voor fotovoltaïsche modules** Beperkte garantie Beperkte

**JA SOLAR**

[www.jasolar.com](http://www.jasolar.com)

**JA SOLAR HOLDINGS CO., LTD.**

Adres: Jiang Chang San Road 36, Zhabei, Shanghai 200436, China

Tel: +86-21-6095 5888/6095 5999

Email: [service@jasolar.com](mailto:service@jasolar.com)

Website: [www.jasolar.com](http://www.jasolar.com)

**JA SOLAR**

JA Solar Holdings Co. Ltd. garandeert, ook in naam van ALL zijn dochterondernemingen waarvan ze DIRECT EN indirect eigenaar is en die onder zijn controle staan, waaronder INCLUSIEF MAAR NIET UITSLUITEND Shanghai JA Solar Technology Co. Ltd. (verder samen "JA Solar" genoemd) de goede werking van al zijn fotovoltaïsche zonnemodules (MODULES) vanaf de datum van verkoop aan de eerste klant die de MODULES (voor eigen gebruik) installeert (de "klant") of vanaf de laatste 6 maanden nadat de MODULES de fabriek van JA Solar verlaten hebben, al naargelang welke situatie zich het eerst voordoet ("Begindatum van de garantie").

## 1. Beperkte productgarantie – Tien jaar op reparaties of vervanging

JA Solar garandeert dat de MODULES samen met de in de fabriek geassembleerde DC-connectoren en kabels in normale toepassingen, bij normaal gebruik en installatie en onder normale bedrijfsomstandigheden vrij zijn van gebreken met betrekking tot materiaal en afwerking voor een periode van honderdtwintig (120) maanden vanaf de begindatum van de garantie. Als binnen de periode van honderdtwintig (120) maanden vanaf de begindatum van de garantie MODULES omwille van gebreken qua materiaal of afwerking niet of gebrekkig functioneren – wat moet worden bevestigd door een onafhankelijke testinstantie die JA Solar en de klant samen vooraf zullen kiezen en bevestigen –, zal JA Solar, naar eigen keuze, de niet of gebrekkig functionerende MODULES repareren of vervangen. De reparatie of de vervanging van de MODULES is de enige en uitsluitende tegemoetkoming die door deze beperkte productgarantie wordt gedekt. Deze tegemoetkoming is na de hier genoemde periode niet meer geldig. Deze beperkte productgarantie wordt niet voor een welbepaald vermogen op een welbepaald tijdstip of gedurende een welbepaalde periode gegeven. Dit onderwerp wordt behandeld in hoofdstuk 2 van deze garantie ("Beperkte garantie voor piekvermogen")

## 2. Beperkte garantie voor piekvermogen – Beperkte tegemoetkoming

JA Solar garandeert dat gedurende een periode van vijftientwintig jaar vanaf de begindatum van de garantie een vermogensverlies, in vergelijking met het "piekvermogen onder STC" zoals aangegeven op het typeplaatje van de MODULES (verder "Nominale vermogen" genoemd) en gemeten onder standaardtestomstandigheden (STC) voor het/de product(en), niet hoger zal liggen dan:

(1) Voor Mono- en Maple-producten: 3 % in het eerste jaar vanaf de begindatum van de garantie, en 0,708 % per daaropvolgend jaar vanaf het 2de tot het 25ste jaar van de garantieperiode: met een vermogen dat bij 80,008 % van het nominale vermogen ligt op het einde van de garantieperiode van 25 jaar;

(2) Voor Poly-producten: 2,5 % in het eerste jaar vanaf de begindatum van de garantie, en 0,7 % per daaropvolgend jaar vanaf het 2de tot het 25ste jaar van de garantieperiode: met een vermogen dat bij 80,7 % van het nominale vermogen ligt op het einde van de garantieperiode van 25 jaar;

Binnen de garantieperiode van vijftientwintig (25) jaar vanaf de begindatum van de garantie zal JA Solar – wanneer een door JA Solar verkochte gedekte MODULE een vermogensverlies heeft dat de bovengenoemde gegarandeerde waarden overstijgt, onder voorbehoud dat JA Solar naar eigen voorkeur heeft kunnen vaststellen dat het gemelde vermogensverlies het gevolg is van gebrekkig materiaal of een gebrekkige afwerking van de MODULE dat aan een oorzaak bij JA Solar te wijten is en dat dit ook (indien door een klant gevraagd) door een onafhankelijke testinstantie (die samen door JA Solar en de klant vooraf te kiezen en te bevestigen is) werd bevestigd – naar eigen keuze en voorkeur, ofwel (1) dit vermogensverlies compenseren door aan de klant bijkomende MODULES te leveren of (2) de defecte MODULES repareren of vervangen, inclusief gratis verzending naar de plaats die in de originele verkoopovereenkomst tussen JA Solar en de klant staat vermeld.

De hier bepaalde tegemoetkomingen zijn de enige en uitsluitende tegemoetkomingen die JA Solar volgens de beperkte garantie voor piekvermogen moet bieden.

### VOORBEHOUD:

De verzendingskosten voor de veronderstelde defecte MODULES zijn ten laste van de klant en moeten door hem voor verzending worden betaald. Wanneer de onafhankelijke testinstantie bevestigt dat de ingeleverde defecte MODULES volgens deze garantie door JA Solar zijn gedekt, kunnen de door de klant betaalde verzendingskosten tegen voorlegging van de originele betalingsbewijzen door JA Solar worden terugbetaald.

## 3. Uitsluitingen en beperkingen

(a) Garantieclaims van klanten moeten altijd schriftelijk bij JA Solar of zijn erkende verdelers worden ingediend binnen de geldige garantieperiode en niet later dan de laatste dag van de bovenvermelde geldige periode.

(b) De beperkte productgarantie en de beperkte garantie voor piekvermogen gelden niet voor MODULES die onderhevig zijn geweest aan:

- verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid, vandalisme of ongevallen;
  - wijziging, verkeerde installatie of toepassing;
  - reparaties of aanpassingen die niet helemaal volgens de richtlijnen van de producent werden uitgevoerd;
- Niet-naleving van de onderhoudsinstructies van JA Solar;
- Stroomuitval, overspanning en piekstromen, bliksem, overstroming, brand, onvoorziene breuk of andere gebeurtenissen waar JA Solar geen controle over heeft.
  - Wijziging, verkeerde installatie of toepassing die niet in overeenstemming zijn met de standaard installatiehandleiding van JA Solar.

(c) De beperkte productgarantie en beperkte garantie voor piekvermogen dekken geen kosten in verband met de installatie, verwijdering of nieuwe plaatsing van de MODULES noch (behalve in de gevallen uitdrukkelijk vermeld in de laatste paragraaf van hoofdstuk 5) douanekosten of enige andere kosten voor het terugzenden van de MODULES.

(d) Garantieclaims worden niet aanvaard wanneer het type- of serienummer van MODULES van JA Solar werd gewijzigd, verwijderd of onleesbaar werd gemaakt zonder schriftelijk akkoord van JA Solar.

## 4. Beperking van de omvang van de garantie

Deze garantie vangt en sluit uitdrukkelijk alle andere uitdrukkelijke of impliciete garanties uit, inclusief maar niet uitsluitend garanties m.b.t. verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, gebruik of een toepassing, alsook alle andere verplichtingen of aansprakelijkheden van JA Solar, tenzij deze andere verplichtingen of aansprakelijkheden uitdrukkelijk schriftelijk met handtekening en goedkeuring van JA Solar werden aanvaard. JA Solar is in geen geval verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade aan eigendom of verwonding van personen, of voor verlies of letsels die door of in verband met enige oorzaak ontstaan die aan de MODULES te wijten is, inclusief maar niet beperkt tot defecten in de MODULES en defecten door gebruik of installatie.

JA Solar is onder geen enkel beding aansprakelijk voor incidentele schade, gevolgschade of speciale schade die op eender welke manier is ontstaan. Verlies van gebruik, winstderving, productieverliezen en inkomstderving. De voornoemde veronderstelde verliezen van klanten vallen uitdrukkelijk en zonder enige beperking buiten de verantwoordelijkheid van JA Solar. De eventuele aansprakelijkheid van JA Solar zal qua schade- of andere vergoeding in totaal nooit de waarde van de factuur overschrijden die de klant voor de aparte eenheid van de MODULES heeft betaald.

## 5. Inroepen van de garantie

Wanneer de klant volgens deze garantie een geldige vordering heeft, moet dit onmiddellijk aan JA Solar worden gemeld met een aangetekend schrijven aan het verder vermelde adres of via e-mail aan het verder vermelde e-mailadres van JA Solar. De klant moet bij de melding bewijzen voegen om zijn vordering te staven, samen met het overeenkomstige serienummer van de MODULES en de datum van hun aankoop. Een factuur met de duidelijke vermelding van de aankoopdatum, aankoopprijs, het type module, de stempel of handtekening van JA Solar of zijn distributeur moet als onderdeel van het inleidende bewijsmateriaal worden ingediend.

Als de MODULES naar JA Solar voor inspectie, reparatie of vervanging door JA Solar moeten worden teruggezonden, zal JA Solar de klant een zogenaamde Return Merchandise Authorization (RMA) laten toekomen. JA Solar zal zonder deze RMA geen geretourneerde MODULES aanvaarden. Zowel in verband met de beperkte productaansprakelijkheid als met de beperkte garantie voor piekvermogen kan JA Solar de klant vergoeden voor redelijke, gebruikelijke en gedocumenteerde kosten voor het transport over zee zowel van geretourneerde MODULES alsook van MODULES na reparatie of vervanging, maar alleen wanneer deze vergoeding van de kosten vooraf door de klantendienst van JA Solar werd goedgekeurd.

## 6. Overdraagbaarheid

Deze garantie geldt voor de originele eindgebruiker-koper en is ook overdraagbaar, mits voldoende bewijs van overdracht of overname, op enige volgende eigenaar van de locatie of houder van het product zolang de MODULES op hun oorspronkelijk geïnstalleerde plaats blijven.

## 7. Salvatorische clausule

Als een hoofdstuk, bepaling of clausule in deze garantie of de toepassing ervan op willekeurig welke persoon of omstandigheid ongeldig, nietig of onuitvoerbaar wordt bevonden, heeft dit geen invloed op alle overige hoofdstukken, bepalingen, clausules of toepassingen van deze garantie, die als scheidbaar moeten worden beschouwd en dus onverminderd geldig blijven.

## 8. Geschillenbeslechting

In geval van enig geschil met betrekking tot garantieclaims zullen beide partijen samen in onderling akkoord een toonaangevende keuringsinstelling, zoals PI Berlin, TÜV SÜD, Intertek of UL, inschakelen om een controle en commentaar door een derde partij te bekomen. Alle vergoedingen en kosten zullen worden gedragen door de partij die deze controle eist, tenzij anders overeengekomen.

Enig verder geschil over de claim wordt geregeld volgens de geschillenbeslechting zoals overeengekomen in de hoofdverkoopovereenkomst waarvan deze garantie een onderdeel is en volgens het toepasbaar recht dat door de partijen in de verkoopovereenkomst werd overeengekomen.

## 9. Varia

Door de reparatie of vervanging van de MODULES of de levering van bijkomende MODULES ontstaat geen nieuw begin van de garantieperiodes noch worden de originele periodes van deze garantie verlengd. Alle vervangen MODULES worden eigendom van JA Solar.

JA Solar zal naar eigen keuze een ander type MODULES (andere dimensies, kleur, vorm of ander vermogen), ofwel van een nieuw of van het oorspronkelijke merk, leveren, in het geval dat JA Solar de productie van de module in kwestie op het moment van de vordering heeft stopgezet.

## 10. Overmacht

JA Solar is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk ten opzichte van enige klant noch derde partij voor incidenten die ontstaan door de niet-nakoming of te late nakoming van bepalingen in verband met de verkopen, inclusief deze garantie, ten gevolge van natuurrampen, brand, overstroming, sneeuwstormen, orkanen, donder, overmacht, gewijzigd overheidsbeleid, terrorisme, oorlog, opstand, stakingen, onbeschikbaarheid van geschikt of voldoende personeel of materiaal en andere gebeurtenissen waarover JA Solar geen controle heeft.

OPMERKING:

"Piekvermogen" is het hoogste vermogen in watt dat een MODULE genereert op zijn maximaal vermogenspunt onder STC. 'STC' zijn:

(a) Lichtspectrum AM 1,5

(b) Bestralingssterkte 1000 W/m<sup>2</sup>

(c) Celtemperatuur 25 graden Celsius bij bestraling in een rechte hoek

De metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met IEC61215, getest aan de aansluitdozen volgens de kalibratie- en testnormen van JA Solar zoals ze golden op de datum van de productie van de MODULES. De kalibratienormen van JA Solar zijn in overeenstemming met de normen die worden toegepast door hiervoor erkende internationale instellingen.